

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



Nous avons tous des droits
Les représentants des usagers
sont là pour vous



Qui sont-ils ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la Santé,
- Mandatés par cette association,
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé



Quelles sont leurs missions ?

- Participer à la commission des Usagers du Centre Médical Bayère
- Veiller au respect des droits des usagers
- Remontent les besoins et les problèmes rencontrés par les usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients/résidents

Quelles sont leurs activités ?

- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Rencontrer les patients et les résidents du centre
- Participer au conseil d'administration du centre
- Rencontrer les experts visiteurs de la HAS lors des certifications



Comment les contacter ?

Mme Jacqueline Payre

Mail : ru@cmbayere.fr